

Support: SketchUp 2021 – Update der Trimble Identity Version kann zu Fehlermeldungen führen

Autor: Axel Polzin
Datum: 15.1.2022

Am 15. Januar 2022, wurde ein Update der Trimble Identity Version veröffentlicht.

Was ist die Trimble Identity Version?

Mit Hilfe dieser Software loggen sich SketchUp Abonnenten in SketchUp bzw. in ihren Trimble Account ein.

Wer ist betroffen von dem Update? Was für Auswirkungen wird es haben?

Das Update könnte Abonnenten betreffen, die SketchUp 2019.3, 2020 & 2021 nutzen. Beim Start von SketchUp oder weiterer SketchUp Produkte im Ecosystem (z.B. LayOut) könnte eine Fehlermeldung angezeigt werden: „*Entitlement Server Problems*“, also Probleme mit der Aktivierung.

Was ist die Lösung?

Wenn bei einem Anwender dieses Problem auftritt, sollte Folgendes durchgeführt werden:

1. SketchUp öffnen und im Willkommens-Fenster rechts oben auf den User klicken
2. Die Option „Abmelden“ auswählen und ausloggen
3. SketchUp schließen und neu starten
4. Oben rechts erneut mit der Trimble ID einloggen

Falls das Ein-/Ausloggen das Problem nicht löst, muss der Anwender den Sign-In Status aktualisieren, indem die `login_session.dat`-Datei gelöscht wird. Der Anwender kann diese in folgendem Verzeichnis finden und die Datei manuell löschen:

Mac OS X User: `Library/ApplicationSupport/SketchUp[Version Year]/login_session.dat`

Windows User: `login_session.dat` (die Datei kann über die Such-Funktion im Windows-Explorer aufgerufen werden)

Für weitere Informationen besuchen Sie unsere SketchUp Website www.sketch-store.de oder wenden Sie sich an unsere Hotline: sketchup@polzin.de oder Telefon: +49 228 987360

Shop: www.polzinshop.de